

報告事項2

利用促進のための取組状況について

(1)「こむぎっち号」に関するアンケート調査について

①調査目的

上里町コミュニティバス「こむぎっち号」を利用したことがない方や以前利用していたがその後利用していない方に対しアンケートを実施することで、「こむぎっち号」を利用してもらうための改良点を掘り起こすため

②調査対象

- ・「こむぎっち号」を利用したことがない方
- ・「こむぎっち号」を以前利用したことがあるが、その後利用していない方

③調査数

210

④調査実施期間

平成29年2月～3月

⑤アンケート調査内容

- ・属性(年齢、性別、居住地域、交通手段)
- ・「こむぎっち号」を利用しない理由に関する質問
(バスを利用しない理由、自由意見 など)

⑥その他

幅広い年齢層からアンケートをいただきたいので、年齢については限定しないこととする

「こむぎっち号」に関するアンケート調査

原本

上里町では「こむぎっち号」の運行・利便性向上のため、ご利用したことがない方または以前利用したことがあるがその後利用していない方を対象にアンケート調査を実施いたします。ご協力をお願いいたします。

なお、調査内容は、本調査以外の目的には使用いたしません。

※ 番号を○で囲み、必要であれば（ ）内にご記入ください。

| | |
|--------|--|
| 性 別 | 1. 男 2. 女 |
| 年 齢 | 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳以上 |
| 住 所 | 1. 賀美小学校地域 2. 長幡小学校地域 3. 七本木小学校地域 4. 上里東小学校地域 5. 神保原小学校地域 6. 町外 |
| 主な移動手段 | 1. 徒歩 2. 自転車 3. タクシー 4. 電車 5. 路線バス 6. 家族の送迎 7. バイク 8. その他（ ） |

※2つまで回答可

1. 「こむぎっち号」を利用していない理由を選んでください(2つまで回答可)。

1. 車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから
2. 家の近くにバス停がないから
3. 目的地の近くにバス停がないから
4. 利用したい時間帯にバスがないから
5. 目的地まで時間がかかるから
6. 目的地へ向かうルートがないから
7. 運賃が高いから
8. バスの乗り方が分からないから
9. そもそもバスが運行していることを知らない
10. その他（ ）

2. 「こむぎっち号」に対する要望や意見がありましたら、ご記入ください。

（ ）

ご協力ありがとうございました。

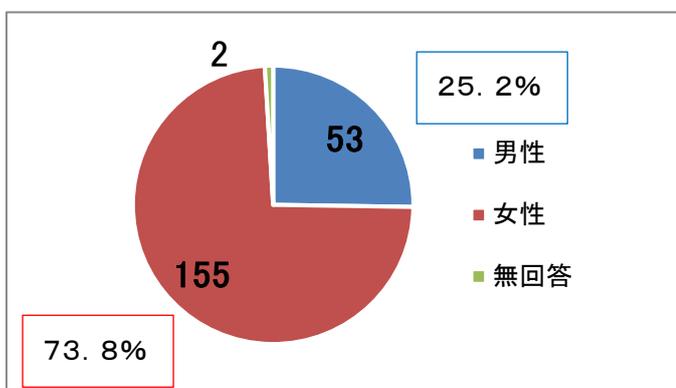
◆アンケートに関する問合せ先

上里町地域公共交通活性化協議会（上里町総合政策課内）[0495-35-1238]

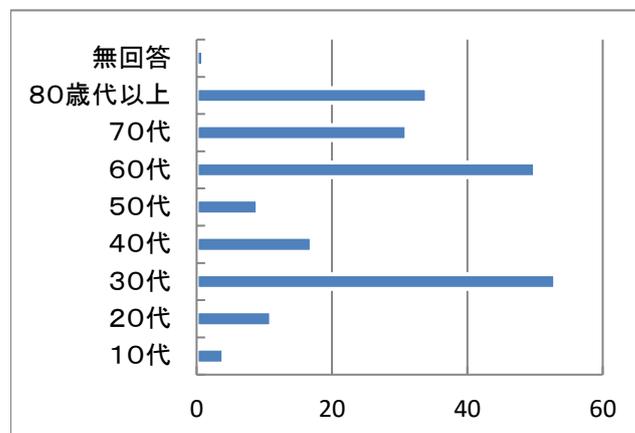
「こむぎっち号」に関するアンケート集計結果

利用者の属性

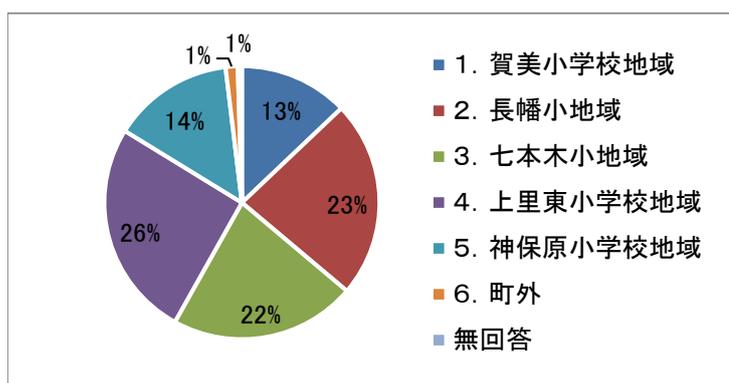
性別



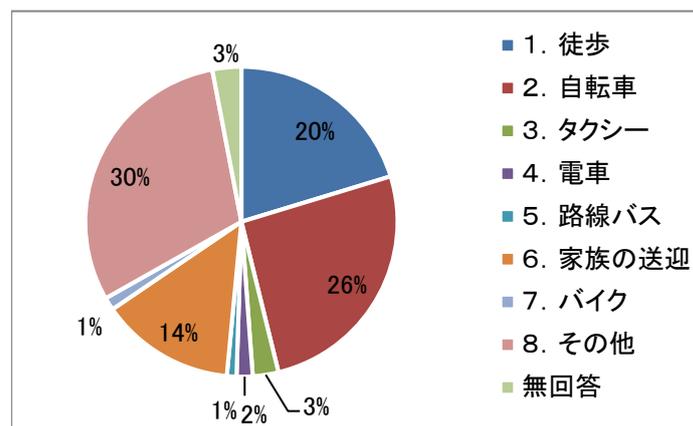
年齢



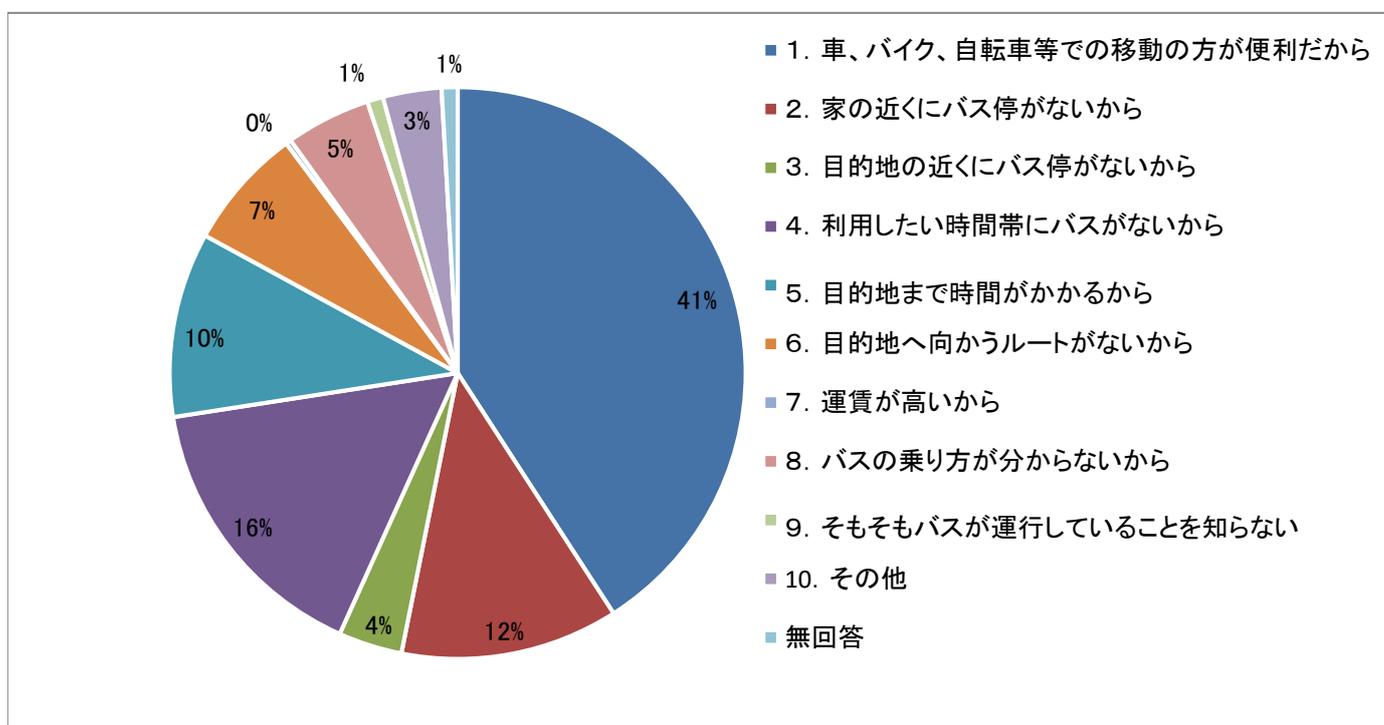
住所



主な移動手段



1. 「こむぎっち号」を利用していない理由について(2つまで回答可)



(2)利用者アンケート

① 調査目的

運行開始から1年を経過し、利用者の更なる利便性向上のため必要な改善点の検証を行う

② 調査人数

実績:69人(重複なし) ※ 有効アンケート数のみ

③ 配布回収方法

予定:調査員同乗による聞き取り

実績:調査員同乗による聞き取りまたは、運転士が配布し回収箱による回収

④ 調査実施期間

平成29年7月11日(火)から8月12日(土)

※うち、2~3日間で調査員搭乗による聞き取りを実施

⑤ アンケート調査内容

予定:属性(年齢・性別)、「こむぎっち号」の利用状況(利用しているバス停、利用頻度、目的)

「こむぎっち号」利用者アンケート

原本

「こむぎっち号」にご乗車いただき、ありがとうございます。

ただ今、上里町では「こむぎっち号」の利便性向上のため、ご利用の皆様
にアンケート調査をお願いしております。ご協力をお願いいたします。

アンケート結果につきましては、上記目的以外に使用することはありません。

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ※ お一人様1回の回答をお願いします。
- ※ 選択肢の番号を○で囲むか、下線または（ ）内にご記入ください。

| | |
|-------|--|
| 利 用 日 | 月 日 () |
| 利用のバス | 1. 中央ルート 2. 北部ルート 3. 南部ルート |
| 乗車の時間 | 時 分 発 |
| 性 別 | 1. 男性 2. 女性 |
| 年 齢 | 6～9才 (※6才は就学児) 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上 |
| 住 所 | 1. 上里町内 2. 町外 (市・町・村) どこで「こむぎっち号」を知りましたか？ 1. 町のホームページ 2. その他 () |

1. 日常の主な交通手段

以下の中から該当するものを選んで○で囲んでください (複数選択可)。

1. 自動車 2. バイク 3. 自転車 4. タクシー 5. 電車
6. 路線バス 7. こむぎっち号 8. 家族の送迎 9. その他 ()

裏面もあります⇒

2. 「こむぎっち号」の利用状況

| | |
|---|---------------|
| ①利用する停留所について | |
| 乗ったバス停名 () | ⇨ 降りるバス停名 () |
| ②「こむぎっち号」の利用頻度 | |
| 1. ほぼ毎日 2. 週に2～3日 3. 週に1日 4. 月に1回 5. 初めての利用 6. その他 () | |
| ③主な利用目的 | ※複数選択可 |
| 1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 (施設名:) 4. 知人を訪問 5. 通勤 6. 通学 7. その他 () | |

3. 「こむぎっち号」に対する満足度

「3. 不満」を選択した場合には、その理由を記入してください。

| |
|-----------------------------|
| ①運行時間 |
| 1. 満足 2. 普通 3. 不満 () |
| ②運行日 【運行日: 月～土 (祝日を含む)】 |
| 1. 満足 2. 普通 3. 不満 () |
| ③運行便数 |
| 1. 満足 2. 普通 3. 不満 () |
| ④停留所の場所 |
| 1. 満足 2. 普通 3. 不満 () |

4. 「こむぎっち号」に対する要望やご意見

例) 駅での乗り継ぎに時刻表を合わせてほしい

ご協力ありがとうございました。

アンケート用紙は回収箱に入れるか、運転士にお渡しください。

このアンケートに関するお問合せ先は・・・
上里町地域公共交通活性化協議会事務局
上里町役場 総合政策課内 35-1238

「こむぎっち号」利用者アンケート集計結果

ルート別回答数

| | |
|-------|-----|
| 中央ルート | 40人 |
| 北部ルート | 12人 |
| 南部ルート | 16人 |

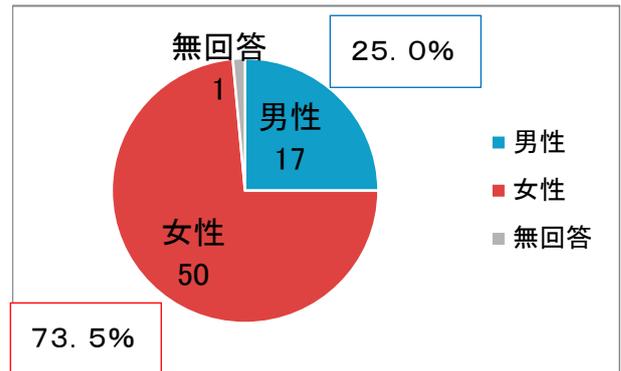
利用者の属性

性別

平成 28 年度と比較すると、女性の割合が微増となっている。

平成28年度調査実績

| | |
|----|----------|
| 男性 | : 26. 3% |
| 女性 | : 71. 2% |

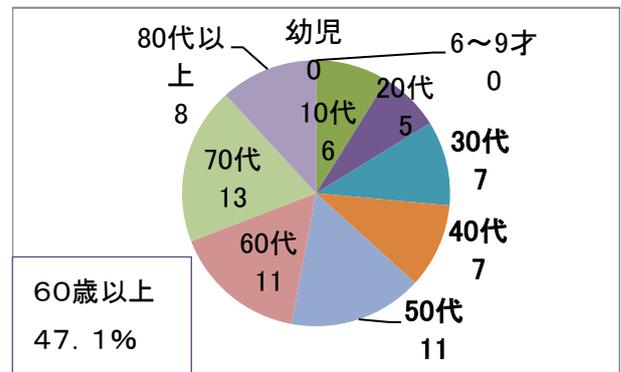


年齢

平成 28 年度と比較すると、60歳以上の割合が微減となっている。

平成28年度調査実績

| | |
|-------|----------|
| 60歳以上 | : 53. 5% |
|-------|----------|



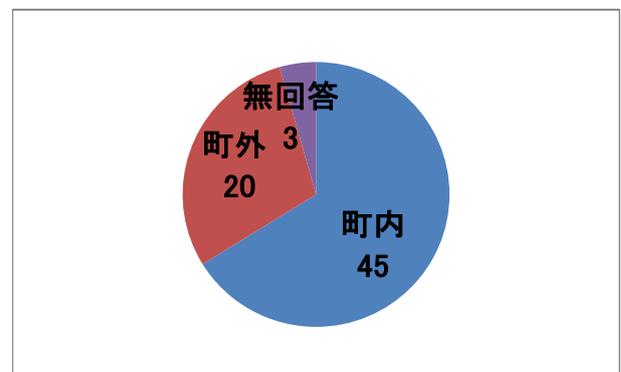
住所地

利用者のうち、町内が約66%、町外が約30%となっている。

平成28年度と比較すると、町外の割合が増加している。

平成28年度調査実績

| | |
|----|-------|
| 町内 | : 72% |
| 町外 | : 25% |



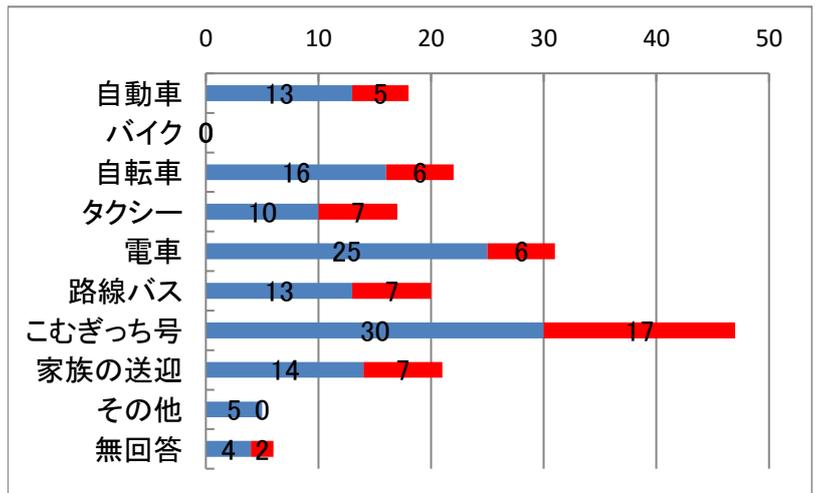
1. 日常の主な交通手段

(複数回答あり)

※赤色は60歳以上

60歳以上で「こむぎっち号」を選択している方が多い。

家族の送迎や自動車、他の公共交通への依存度はほぼ同じくらいの割合。



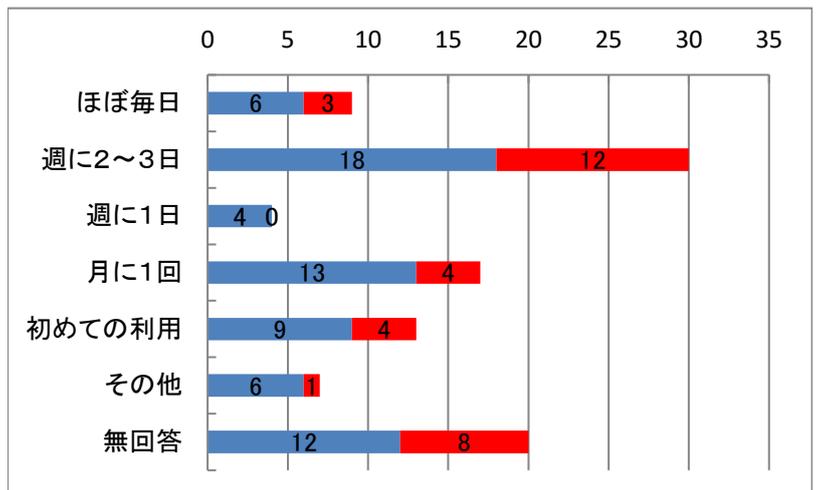
2. 「こむぎっち号」の利用状況

②「こむぎっち号」の利用頻度

※赤色は60歳以上

「週に2～3日」程度の利用が多くなっている。

「ほぼ毎日」利用している方は、「公共施設の利用」や「通勤」を目的としているものが多い。



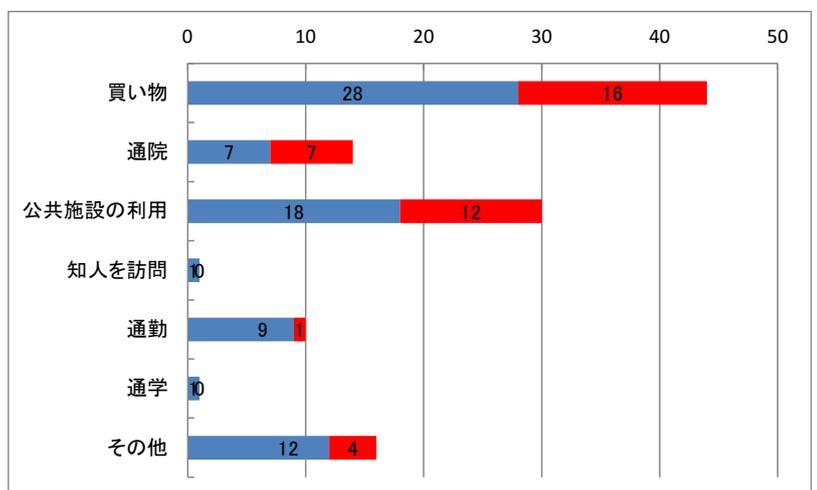
③主な利用目的

(複数回答あり)

※赤色は60歳以上

「買い物」に次いで「公共施設の利用」の割合が高くなっている。

通勤の割合が高く、その他は銀行などである。

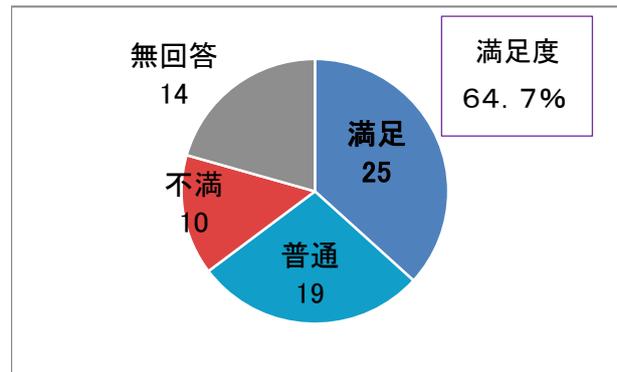


3. 「こむぎっち号」に対する満足度

① 運行時間

「不満」を選んだ理由

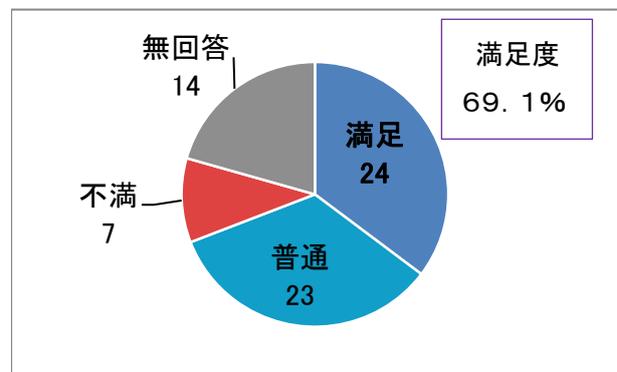
- ・18時以降を希望
- ・運行本数を多くしてほしい
- ・仕方ないと思う
- ・長い



② 運行日

「不満」を選んだ理由

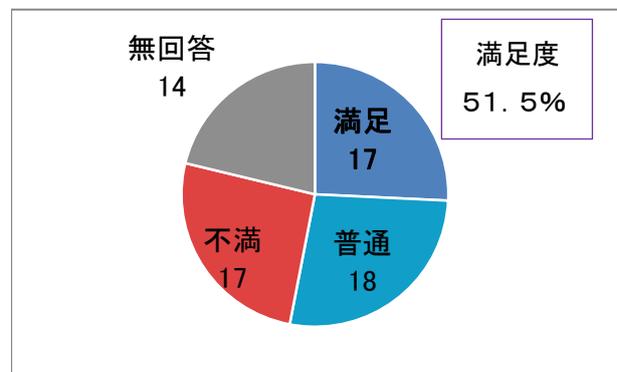
- ・日曜もお願いしたい
- ほか日曜運行を望む声が多数



③ 運行便数

「不満」を選んだ理由

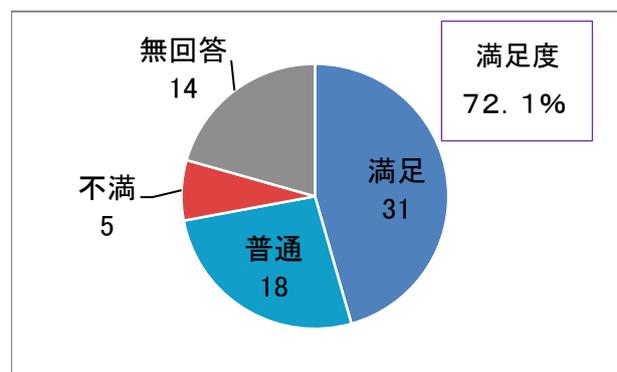
- ・もう少し増やして
 - ・1時間2本は希望
 - ・夜遅い便が欲しい
- ほか増便を望む声が多数



④ 停留所の場所

「不満」を選んだ理由

- ・家から遠い
- ・離れている



(3) 運転免許証自主返納者支援事業

① 趣旨

高齢者等による交通事故の未然防止及び公共交通の利用促進を図る

② 申請人数

12人(9月29日時点)

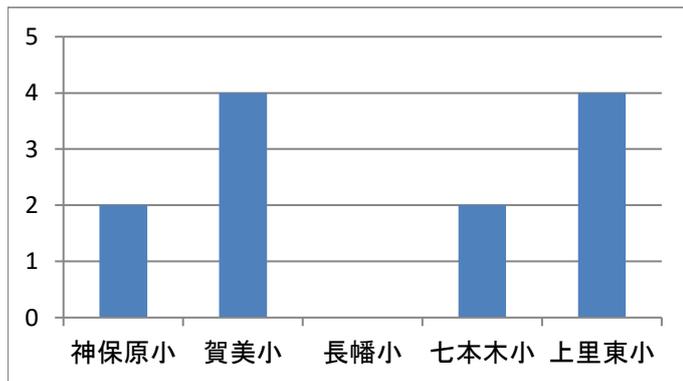
③ 属性

性別 男性:5人 女性:7人

年齢 70代:6人 80代:6人

④ 地域別

神保原小地域:2人
 賀美小地域:4人
 長幡小地域:0人
 七本木小地域:2人
 上里東小地域:4人



⑤ 広報同時配布チラシ

「運転免許証自主返納者支援事業」
 をスタートします！！

皆様のご家族やお近くの方に、
 「高齢で、車の運転が不安…」
 「免許の返納をしたいでも、その後の交通手段がない…」
 といったお悩みを抱えている方はいませんか？
 町では運転免許証を自主返納した方を対象に、
 「運転免許証自主返納者支援事業」を開始します。

◆どんな事業なの？
 高齢者等の交通事故防止及び公共交通の利用を促進し、安心安全でくらしやすいまちづくりを推進するため、「こむぎっちゃん」の無料乗車券(1年間有効)を交付します。

◆いつからはじまるの？
平成29年9月1日(金)から 開始します。

【対象となる方】
 申請日時点で上里町に在住している(住民登録している)方。

【申請方法】
 所定の申請書に記載のうえ、以下のいずれかの書類を添えて申請してください。

1. 申請による**運転免許の取消通知書**
 ※ 免許証の有効期限内に自主的に免許証を返納した方に対して、警察署が無料で発行するもの(行政処分による運転免許取消通知書とは異なります)。

2. **運転経歴証明書**
 ※ 運転経歴を証明するもので、運転免許証の有効期間内に、免許証を自主返納した日から5年以内に返納者本人が申請(※有料)することにより取得することができるもの。

申請方法や事業のことについてご不明な点があれば、
 下記までお気軽にご相談ください！！

【申請・お問い合わせ先】
 上里町役場3階 総合政策課政策企画係 ☎0495-35-1238

運転免許証自主返納者支援事業Q&A

Q.有効期限が過ぎたらまた新しい乗車券ももらえるの？
 A.交付は1人1回となります。自家用車から公共交通への移行期間として、1年間の有効期限を設けています。

Q.既に自主返納を済ませてしまっていたら、無料乗車券はもらえないの？
 A.運転免許証を自主返納した日から5年以内ならば、改めて運転経歴証明書の交付を申請することができます。運転経歴証明書を警察署で取得の上、役場までお持ち頂ければ、無料乗車券を申請することができます。

Q.本人が申請に行かないといけないの？
 A.代理の方による申請も可能です。ただし、申請の際には、委任状のほか、無料乗車券をご利用になる方の「運転免許の取消通知書」もしくは「運転経歴証明書」が必要となりますのでご注意ください(委任状は町のホームページに掲載されています)。

※その他ご不明な点等ございましたら、下記までお気軽にお問い合わせ下さい。
 上里町役場3階 総合政策課 政策企画係 ☎0495-35-1238

(表面)

(裏面)

(4)「こむぎっち号」でお出かけキャンペーン

① 趣旨

9月20日(水)の「バスの日」に合わせて、「こむぎっち号」のお試し乗車券を配布。

② 使用実績

237 枚

③ 利用可能期間

平成29年9月1日(金) ～9月30日(土)



広報9月号(裏表紙)

(5)説明会の実施

「乗り方がわからない」という声にお応えするため、『こむぎっち号利用者マニュアル』(別紙)を作成し、様々な機会を捉えて説明会を実施。

【地域ふれあいサロン】

| No. | 名称 | 字名 | 実施日 |
|-----|------------|-----|-------|
| 1 | 四丁目ふれあいサロン | 四丁目 | 8月2日 |
| 2 | 三町ふれあいサロン | 三町 | 9月7日 |
| 3 | 三軒茶屋 | 三軒 | 9月7日 |
| 4 | 西原ふれあいサロンA | 西原町 | 9月8日 |
| 5 | 三丁目つどいの会 | 三丁目 | 9月12日 |
| 6 | 堀込ふれあいサロン | 堀込 | 9月20日 |
| 7 | 一丁目ふれあいサロン | 一丁目 | 9月21日 |
| 8 | ニコニコ会 | 宮本町 | 9月22日 |
| 9 | 立野ふれあいサロン | 立野 | 10月4日 |

【その他】

- 民生・児童委員協議会定例会
- 老人クラブ連合会
- 「こむぎっちちよっくら健康体操」大交流会
- 敬老長寿祝金配布事業

(6)バスまちスポット

埼玉県で取り組んでいる「バスまちスポット」への登録施設拡充のため、民間施設へ登録を依頼。

停留所から50m以内にある商業施設10施設を対象に実施。

【登録依頼施設】

| No. | 施設名 | 停留所名 | 実施日 |
|-----|--------------------------|-------------|-------|
| 1 | イオンタウン上里 | イオンタウン | 10月4日 |
| 2 | ユニクス上里 | ユニクス | 10月4日 |
| 3 | ベルク七本木店 | ベルク七本木店 | 10月6日 |
| 4 | カインズホームスーパーセンター 上里本庄店 | カインズホーム | 10月5日 |
| 5 | とりせん七本木店 | とりせん北 | 10月4日 |
| 6 | ローソン七本木店 | ローソン七本木店 | 10月4日 |
| 7 | セブンイレブン上里神保原店 | セブンイレブン神保原店 | 10月6日 |
| 8 | セブンイレブン上里長浜店 | セブンイレブン長浜店 | 10月4日 |
| 9 | セブンイレブン上里七本木南店 | 古新田 | 10月6日 |
| 10 | 埼玉ひびきの農業協同組合上里支店 | 農協前 | 10月6日 |

(7)わたしの時刻表

「こむぎっち号は見かけるけど乗り方がわからない」

「時刻表は持ってるけどどうやって利用したらいいかわからない」

そんな声にお応えするため、お客様専用の時刻表を作成するサービス。

1度作成した利用者から、別の目的地用に作成の依頼があったりするなど、リピーターの方々も。

【月別利用者数】

| 期間 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|
| 受付件数 | 1 | 7 | 2 | 3 | 0 | 6 | 19 |
| 送付件数 | 1 | 28 | 4 | 3 | 0 | 13 | 49 |